

GÜVENCE PAKETİ HİZMET KİTAPÇIĞI

1) KONU VE KAPSAM

İşbu Güvence Paketi Hizmeti Kitapçığı (Bundan böyle “Güvence Taahhüdü” olarak anılacaktır) ithalatçı konumundaki Borusan Otomotiv Pazarlama ve Ticaret A.Ş. tarafından sağlanması öngörülen ve Yasal Garanti süresinin bitiminden sonra hüküm ve sonuç doğuracak olan onarıma ilişkin özel kapsamlı güvence hizmetine ilişkin esas ve şartları içermektedir.

2) TANIMLAR

Güvence Taahhüdü içerisinde geçen aşağıdaki terimler, karşılarında belirtilmiş anlamları taşımakta olup, buna göre;

Borusan Otomotiv : İthalatçı konumunda olup; işbu Güvence Taahhüdü’ne konu güvenceyi taahhüt eden Borusan Otomotiv Pazarlama ve Ticaret A.Ş.’yi

Güvence Sertifikası : Güvence Taahhüdü’ne konu Güvence Paketi Hizmeti’ne ilişkin süre, araç ve fiyat detaylarını içeren ve işbu Güvence Paketi Hizmeti Kitapçığı’na konu hak ve yükümlülükleri temsil eden ve Satıcı Şirket tarafından Müşteri’ye teslim edilen özel şartları

Satıcı Şirket : Güvence Sertifikası’nda belirtilmiş olan Borusan Yetkili Ağ mensubunu,

Borusan Otomotiv Yetkili

Servisleri : Borusan Otomotiv ile bir veya birden fazla Yetkili Servis Sözleşmesi imzalamış olan gerçek veya tüzel kişileri

Müşteri : Güvence Sertifikası’nda tanımlanmış olan ve aşağıda belirtilmiş olan hizmetleri almak adına Güvence Taahhüdü’nü temsil eden Güvence Sertifikası’nı imzalayan ve Araç’ın ruhsat sahibi olan gerçek veya tüzel kişiyi,

Araç : Aşağıda belirtilmiş olan hizmetlerden yararlanan ve Güvence Sertifikası’nda tanımlanmış olan Jaguar marka binek otomobili niteliğindeki motorlu aracı,

Yasal Garanti : Araç’ın Müşteri’ye teslimi ile başlayan ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Garanti Belgesi Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelik’de belirlenmiş kapsam ve sürelerle geçerli olan zorunlu garantiyi

Güvence Paketi Hizmeti : Müşteri’ye sağlanan ve Araç’ın Yasal Garanti’sinin sona ermesinden sonra hüküm ve sonuç doğuran İşbu Güvence Taahhüdü kapsamında sağlanması öngörülen onarıma ilişkin özel kapsamlı güvence hizmetini,

Güvence Süresi : Sağlanan seçenekler arasından Müşteri’nin tercihinine göre belirlenmek suretiyle Güvence Sertifikası’nda belirtilen Güvence Paketi Hizmeti’nin başlangıç ve bitiş tarihleri arasındaki (hangisi önce dolarsa) süreyi/km’yi

Azami Güvence Limiti : Güvence Paketi Hizmeti ve süresi kapsamında sağlanması öngörülen onarıma ilişkin güvencenin geçerli olacağı azami kilometre limitini ifade eder.

3) GENEL VE TEMEL PRENSİPLER

3.1 Müşteri’nin ilgili mevzuattan ve özellikle, Tüketici olması halinde Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerinden kaynaklanan yasal tüm hakları saklı olup; işbu Güvence Taahhüdü hiçbir şekilde anılan yasal hakları kısıtlamamakta ve/veya olumsuz etkilememektedir.

3.2 İşbu Güvence Taahhüdü’ne konu Güvence Paketi Hizmeti; Araç’a ilişkin olarak; Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve/veya diğer kanun ve ilgili mevzuatta öngörülmuş zamaşımı sürelerinin uzatılması anlamına gelmemektedir.

- 3.3 İşbu Güvence Taahhüdü kapsamında düzenlenen Güvence Paketi Hizmeti, Tüketici'nin Korunması Hakkında Kanun'un 56'ncı maddesi ve ilgili yönetmelik uyarınca esasları belirlenmiş Yasal Garanti'nin sağladığı seçimlik haklardan sadece ücretsiz onarım seçeneğini kapsamına almaktadır.
- 3.4 İşbu Güvence Taahhüdü'ne konu olan Güvence Süresi, Araç'ın yasal garanti süresinin sona erdiği tarihten itibaren geçerli olacaktır.
- 3.5 Araç'ın, Güvence Paketi Hizmeti kapsamına dahil olabilmesi için Araç yaşının ilk tescil tarihinden itibaren maksimum 3 (üç) yıl / 80.000 km'ye (Hangisi önce dolarsa) kadar olması gerekmektedir. Söz konusu kilometre ve/veya süre sınırından herhangi birini aşmış olan Araç, işbu Güvence Paketi Hizmeti kapsamına alınmaz. Bu hususta Müşteri'nin doğru bilgi vermesi gerekir.
- 3.6 Müşteri, Borusan Otomotiv tarafından sağlanmış Güvence Süresi seçeneklerinden birini tercih edecek olup; bu seçenek Güvence Sertifikası'nda gösterilecektir. Tercih edilecek Güvence Süresi, her halükarda, 3 (üç) yıllık sürenin sona ereceği tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.
- 3.7 Güvence Paketi Hizmeti kapsamındaki Araç'ın, yasal üretici garanti süresinin dolması sonrasında, Güvence Paketi Hizmeti kapsamında olan mekanik veya elektronik aksamalarında gerçekleşebilecek arızaları için, işçilik ve değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin Borusan Otomotiv Yetkili Servislerinde onarım hizmeti sağlanacaktır.
- 3.8 Hangisi tercih edilirse edilsin, Güvence Süresi'nin azami limiti, 120.000 km. ile sınırlı olup; bu kilometreye ulaşılması ile birlikte Güvence Paketi Hizmeti, otomatikman sona erer.

4) GÜVENCE PAKETİ HİZMETİNİN KAPSAMI

4.1 Güvence Paketi hizmeti, aşağıda ayrıca açıklanan istisnalar dışında, Araç'ın mekanik ve Elektrik-Elektronik arızalarını kapsar. Mekanik ve Elektrik-Elektronik arıza; teminat kapsamındaki bir parçanın, harici bir etken olmaksızın ani ve beklenmeyen şekilde işlevlerinin durması sonucunda parçanın değiştirilmesini veya onarılmasını gerektiren arızalardır.

Buna göre Güvence kapsamı şu şekildedir;

4.1.1 (Aşağıda ayrıca açıklanmış olan istisnalar dışında) Tüm Mekanik ve Elektrikli parçalar kapsam içindedir.

4.1.2 Aşağıda belirtilen parçalar da yine aşağıda belirtilen belirli durumlarda kapsam içinde sayılacaklardır;

- **Yağ Keçe, Conta ve Somunları:** Kam mili contaları, ön krank mili yağ contası, tahrik mili yağ contaları, şanzıman arka contası, diferansiyel dişlisi yağ keçesi, diğer keçe, conta ve somunlar; onarımın gerçekleşmesi için motorun, vites kutusunun ya da diferansiyelin sökülmesinin gerekli olduğu durumlarda teminat kapsamındadır.
- **Kaplamalar:** Teminat kapsamındaki bir aksamda meydana gelen arızanın ilgili kaplamada hasara neden olması durumunda, değişimi teminat kapsamındaki arıza dâhiline alınacaktır.
- **Sarf Malzemeleri:** Yetkili servisin, yağların, antifrizin ya da yağ filtresinin değişimini ya da ek doldurma ile tamamlanmasını talep ettiği durumlarda, teminat kapsamındaki arıza dâhiline alınacaktır.
- Araç'ın orijinalinde yer alan ya da sonrasında Borusan Otomotiv Yetkili Servisleri tarafından entegrasyonu gerçekleştirilen üretici onaylı ICE (araç içi müzik ve görüntü tesisatı), Bluetooth ve uydu navigasyon cihazları kapsam dâhilindedir.

Söz konusu işlemler Borusan Otomotiv ve/veya Borusan Otomotiv Yetkili Servisleri'nin kararı çerçevesinde uygun parçalar ile gerçekleştirilebilir. Güvence Taahhüdü kapsamında değiştirilen parçalar Borusan Otomotiv'in mülkiyetine geçer.

- 4.2** Müşteri, işbu Güvence Paketi Hizmeti'nden yararlanabilmek için, üreticinin öngördüğü ve işbu Güvence Paketi kapsamında olan tüm servis, bakım ve/veya onarım işlerini zamanında ve üretici/dağıtıcı standartlarında ve Borusan Otomotiv Yetkili Servisleri'nde yaptırmakla yükümlüdür ve aracın onarımına ilişkin üretici firma talimatlarına uymalıdır. Aksi halde Güvence Paketi yükümlülüğü sona erer. Müşteri, Borusan Otomotiv'in bir yetkilisinin aracı incelemesine müsaade edeceği gibi, arıza tespiti için gerekli bilgileri de kendisine verecektir. Güvence Paketi Hizmeti kapsamında olmayan periyodik bakım ve/veya hasar onarımı gibi diğer bakım ve onarımların Yetkili Servisler'de yapılmaması, üretici standartları ve/veya onarım talimatlarına aykırı olmadığı sürece, Güvence Paketi Hizmeti'nden yararlanılmasına engel teşkil etmeyecektir.
- 4.3** Güvence Paketi Hizmeti kapsamına uygun davranıldığı takdirde, belirtilen şekil ve şartlara uygun mekanik ve elektronik arızalar, parça ve işçilik maliyetleri üzerinden kapsam dahilinde değerlendirilecektir.
- 4.4** Olası arızalarda, Müşteri, muayene ve teşhis amaçlı olarak araç bileşenlerinin sökülmesine izin vermek durumundadır. Bu sökme işleminden sonra Güvence Paketi Hizmeti kapsamındaki bir mali yükümlülüğün tespit edilmemesi durumunda ilgili maliyetler Müşteri tarafından karşılanır. Güvence Paketi Hizmeti kapsamındaki arızaların tespiti halinde ise, sökme ve teşhis maliyetleri toplam onarım tutarına dahil edilmek suretiyle sağlanan güvence kapsamında onarım işlemi yapılacaktır
- 4.5** Güvence süresi başladıktan sonraki ilk 31 gün/1.000 km dahilinde ortaya çıkan ve Borusan Otomotiv yetkilileri ya da bağımsız bir eksper tarafından işbu Güvence Hizmeti Paketinin satışından önceki döneme ilişkin olabileceği tespit edilen arızalara ilişkin onarım talepleri işbu Güvence Paketi Hizmeti'nin kapsamı içinde değerlendirilemez.
- 4.6** Güvence Paketi Hizmeti, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde tescil edilmiş ve yine bu sınırlar içinde meydana gelen kapsam dahilindeki arızaları kapsar.

5) KAPSAM DIŞI DURUMLAR

5.1 Genel Kural

İşbu Güvence Taahhüdü'ne konu Güvence hizmetinden yararlanabilmek için Güvence Hizmeti Paketi kapsamındaki Araç bakımlarının, Araç ile verilen Kullanım Kılavuzu/Bakım ve Garanti Koşullarına ve üretici/dağıtıcı standartlarına uygun olarak, belirtilen süreler içinde ve Borusan Otomotiv Yetkili Servisleri'nde yaptırılması gerekmektedir.

Araç'ın Garanti ve/veya Tanıtma ve Kullanma Kılavuzun'da yer alan hükümlere ve/veya herhangi bir biçimde bildirilen/duyurulan üretici talimatlarına aykırı kullanılmasından ve her türlü kullanım hatalarından kaynaklanan arızalar kapsam dışındadır. Arızanın teşhisinden sonra ve onarımından önce Araç'ın kullanımıyla ilgili gerek Borusan Otomotiv gerekse Yetkili Servis'leri tarafından verilen tavsiyelere kesinlikle uyulmalıdır. Aksi takdirde arızanın büyümesinden kaynaklanabilecek olası yeni arızalarda tüm sorumluluk araç sahibine ait olacaktır.

5.2 Güvence Kapsamı Dışındaki Araçlar

Aşağıda tanımlanan ve/veya başlangıçta bu şekilde olmasa dahi sonradan bu şekilde kullanıldığı tespit edilen/anlaşılan Araç'lar, güvence kapsamına alınmayacaklardır ve/veya bu kapsamda işleme tabi tutulmayacaklardır. Buna göre;

- a) Geçici olsa dahi taksi, sürücü kursu aracı, kurye aracı gibi amaçlarla kullanılan araçlar,
- b) Yarışlar, hız denemeleri, ralliler için veya yol dışı koşullarda kullanılan

araçlar,

- c) İmalatçının onaylı spesifikasyonları dışında kalacak şekilde modifiye veya tadil edilmiş olan araçlar ile her ne surette olursa olsun araçların üretim şekli, işleyişi ve estetik görünümü üzerinde usulsüz olarak değişiklik/işlem yapılmış araçlar ile üretici standart ve talimatları dışında onarım/bakım işlemine konu edilmiş Araçlar
- d) Askeri, Polis, Ambulans ve İtfaiye Araçları gibi kamusal hizmetler için kullanılan araçlar,
- e) 3.5 ton istiap haddinin üzerindeki araçlar,
- f) Zırhlı araçlar,
- g) Herhangi bir bedel karşılığı olsun veya olmasın insan ve/veya eşya taşımaya tahsis edilen araçlar
- h) Borusan Otomotiv ithalatı olmayan araçlar

Güvence kapsamına alınmaz ve/veya başlangıçta alınmış olsa dahi yukarıdaki amaçlarla/şekilde kullanılan araçlar otomatikman güvence kapsamı dışına çıkar.

5.3 Teminat Kapsamına Alınmayan Aksam Ve Parçalar

- a) Frenler: Fren balataları, fren diskleri ve kampanaları (sadece disk deformasyonları kapsama dâhildir),
- b) Kromajlı parçalar, kaplama çitaları, koltuk kaplamaları koltuk döşemeleri ile teminata dahil olduğu belirtilememiş diğer iç donanımlar
- c) Camlar ve ayna camları (ısıtma ve anten elemanları ile yağmur sensörü arızası ve elektrokrom özelliğinin bozulması halinde camlar ve ayna camları teminat kapsamındadır),
- d) Yabancı aksam: Üretici tarafından kabul görmeyen ve/veya önerilmeyen parçalar,
- e) Lastik aksam: Kapı, pencere, bagaj ve tavandaki lastik fitillerin, aşınması yıpranması, yırtılması ve delinmesi halinde ve lastik hortumları kapsayan bakım ve kontrol işleri (kalorifer, klima, yakıt, soğutucu su, turbo şarj hortumları (turbonun arızalanıp hortum içine yağ vermesi kapsama dâhil),
- f) Karoseri: Karoseri parçalarının (panellerin) ve tamponların doğrultma ve ayar işleri, su girişine neden olan kapı, açılır tavan, kabrio kapakları, gibi karoseri hataları, karoserde meydana gelen leke ve pas hasarları,
- g) Yakıt sistemi: Yakıt sistemindeki kirlenmeler ve buna bağlı tıkanmalar,
- h) Lastikler: Lastikler, hava ayarı, rot- balans ayarı,
- i) Farlar: Cam, duy, flamajlı akkor ampuller,
- j) Diğer konular: Rüzgâr sesi, gıcırtilar, takırtılar,
- k) Aküler, ampuller, filtreler, separatörler (yağ yoğunlaştırıcı), yağlama maddeleri, işletme maddeleri, bujiler (değiştirme kapsamındaki bir parçanın onarımı ile ilgili olarak gerektiği haller hariç),
- l) Klima tesisatı gaz seviyesi kontrolü ve gazın tamamlanması,
- m) Aşınma ve Yıpranma: Aşınma ve yıpranma, aracın maksadına uygun şekilde kullanılması sonucu, dahilindeki bir parçanın doğal aşınmasıdır (örneğin fren diski, fren balatası, bakım ve süspansiyon parçaları gibi parçaların normal kullanım sürelerinin bitmesi),
- n) Sarf Malzemeleri: Güvence Paketi Hizmeti kapsamında bir parça değiştiğinde, söz konusu parçaya ait yağ, antifriz ve diğer sıvılar veya yağ filtresi de anılan güvence paketi kapsamında değiştirilecektir. Bunun aksine durumlarda sarf malzemeleri Güvence Paketi Hizmeti kapsamında değildir,
- o) Karoser, boya işleri, dış kaplamalar, aynalar, iç döşeme, far - LED ampulleri (değişimin teminat kapsamındaki bir aksamda meydana gelen arıza sonucu talep edildiği durumlar kapsam dahilindedir), aküler, egzoz sistemleri, katalitik konvertör, dizel partikül filtre, tekerlekler ve lastikler.
- p) Normal aşınma ve yıpranma / aşağıdakiler dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak

üzere servis unsurları: ampuller, silecek lastiği, tapalar, iletkenler, fren diskleri, debriyaj baskı plakası, volan, fren ve debriyajın sürtünmeye maruz kalan materyalleri. Kablolar, borular, hortumlar (değişimin kapsam dahilindeki bir parçanın onarımı ile ilgili olarak gereklilik gösterdiği durumlar teminat kapsamındadır), kablo tesisatı, kablo tesisatı kanalları, kayışlar (tavsiye edilen üretici standartlarına göre değişimi yapıldığı takdirde, zamanlama kayışları teminat dâhilindedir).

5.4 Teminat Kapsamına Alınmayan İşlem ve Durumlar

- a) Periyodik olsun veya olmasın her türlü bakım ve/veya kontrol veya ayarlama işleri, Güvence Paketi Hizmeti kapsamı dışındadır.
- b) Güvence Paketi Hizmeti, herhangi bir şekilde ücretsiz araç tahsisini kapsamaz.
- c) Güvence Paketi Hizmeti, çekici hizmeti ve/veya yerinde müdahale hizmetini kapsamaz. Onarım işlemi Borusan Otomotiv Yetkili Servisleri'nde gerçekleştirilir. Çekici hizmeti ve/veya Araç Sahibi'nin tercih ettiği servise çekilme masrafları ayrıca Araç Sahibi tarafından karşılanır.
- d) Güvence Paketi Hizmeti, sürücü ve/veya yolcuların arıza yerinden herhangi bir yere nakillerini kapsamaz.
- e) Müşteri ve/veya sürücü veya yolculara ilişkin herhangi bir şekilde ortaya çıkabilecek iş ve/veya gelir kaybı ve/veya maddi/manevi zarar tazmini kapsam dışındadır.
- f) Telefon ücreti, zaman kaybı ya da ticari kayıplar gibi her türlü dolaylı maliyetler kapsam dışıdır.
- g) Aşağıda 5.5 madde kapsamında sayılan durumlar ve sonuçları

5.5 Aşağıdaki hususların neden olduğu veya bunlardan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan hasar talepleri teminat kapsamına alınmayacaktır:

Kapsam dahilindeki aksamda meydana gelen bir hasar neticesi hasarlanan kapsam dışı aksam

- a) Kapsam dışındaki aksamda meydana gelen bir hasar neticesi hasarlanan kapsam dahilindeki aksam.
- b) Fırtına, dolu, yıldırım, deprem, sel, yangın, erime, patlama, savaş, ayaklanma, terör saldırısı, grev gibi mücbir sebep teşkil etsin veya etmesin harici olayların etkisi neticesi meydana gelen hasarlar.
- c) Kaza neticesi ve/veya dış/mekanik güçlerle aniden meydana gelen hasarlar.
- d) Araç malikinin ve/veya üçüncü kişilerin sebep olduğu kasıtlı ve kötü niyetli hareketler, kaçırımlar. Özellikle hırsızlık, gasp, ehliyetsiz kullanım ve benzeri olaylar.
- e) Üreticinin onarım standart ve/veya talimatlarına aykırı olarak gerçekleştirilen işlemlerden dolayı, dolaylı veya doğrudan oluşan arızalar ve/veya hasarlar,
- f) Araç'ın üreticinin öngördüğü değerlerden daha yüksek aks ve römork yüklemelerine maruz kalmasından doğan hasar ve/veya arızalar,
- g) Elverişsiz yağ ve yakıt kullanımından meydana gelen hasarlar,
- h) Her türlü kullanıcı hatası ile kötü bakım ve/veya orijinal veya eşdeğer olmayan parça kullanımı ve/veya kötü işçilik sonucu oluşan hasar ve/veya arızalar ile orijinal veya eşdeğer parça kullanımının tespit edilemediği/belgelenemediği durumlar (Borusan Otomotiv Yetkili Servisi, kullanılan bir parçanın orijinal veya eşdeğer parça olduğunun belgelenmesini istemeye yetkilidir)
- i) Tespit edilmiş asli tasarım hataları ve bundan kaynaklanan durumlar
- j) Güvence kapsamındaki onarım talebi tarihinde aracın fiili kilometresinin tespit edilemeyeceği durumlardaki hasar veya arızalar.
- k) Üretici tarafından tavsiye edilmemiş her türlü aksesuar ve/veya katkı maddesinin

kullanımı

- l) Herhangi bir sigorta veya başkaca garanti kapsamında tazmin edilebilecek olan hasar, arıza veya ziyanlar/kayıplar.
- m) Aracın teslim tarihinden sonra değişen/yürürlüğe giren bir mevzuata riayet ettirilmesine ilişkin işlemler
- n) Navigasyon cihazına ilişkin güncellemeler veya parfüm değiştirilmesi
- o) Yetkili servis ve/veya Araç sistem uyarısına rağmen arızalanan aracı kullanmaya devam ederek hasarın/sonucun artırılmasına neden olan durumlar,
- p) Aşağıdakilerden kaynaklanan mekanik veya elektrik arızaları:
 - Aşırı ısınma, donma, korozyon, su basması, çarpma, yangın
 - Soğutma sıvısı, yağlama yağı veya hidrolik sıvılarının eksikliği
 - Uygun yağlama malzemeleri, yağ veya hidrolik sıvılarının kullanılmaması
 - Yakıt, yağlama malzemeleri veya soğutma sistemine yabancı madde kaçması

6) MÜŞTERİ'NİN TEMEL YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 Müşteri, öncelikle işbu Güvence Paketi Hizmeti'ne dair öngörülen tutarı, Güvence Taahhüdü'nü temsil eden Güvence Sertifikası'nın imzalandığı gün nakden ve de'faten ödemek zorundadır. Ödeme tamamen gerçekleşmediği sürece güvence kapsamında işlem yapılmaz.

6.2 Müşteri, Güvence Paketi Hizmeti'nin satın alımı sırasında Araç ve kendisine dair doğru ve güncel bilgileri paylaşmakla yükümlü olup; aksi durumda Güvence Taahhüdü haklı nedenle derhal feshedilebilecektir.

6.3 Güvence Taahhüdü kapsamında sağlanan hizmetler, aşağıda belirtilmiş olan şartlara tüm Güvence Taahhüdü süresi boyunca riayet edilmesi koşulu ile geçerli olacaktır;

- Araç, üretici firmanın öngördüğü ve Araç'a ilişkin Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen şekilde kullanılmalı ve bakımları da bu kapsam ve doğrultuda gerçekleştirilmelidir.
- Bakım ve kontrol işlemleri, üretici firmanın öngörmüş olduğu bakım aralıkları içerisinde gerçekleştirilmelidir
- Güvence Taahhüdü kapsamındaki bakım ve onarımlar açısından Araç, Borusan Otomotiv Yetkili Servisleri tarafından ve üretici firmanın öngörmüş olduğu şartlarda onarılmış olmalıdır.
- Arızanın büyümesi engellenmeli ve risk ve zararı arttırıcı kullanımdan kaçınılmış olunmalıdır.

7) ARAÇ VE/VEYA GÜVENCE PAKETİ HİZMETİ'NİN DEVRİ

7.1 Araç'ın, Güvence Süresi içinde üçüncü bir kişiye herhangi bir şekilde satılması ve/veya devredilmesi ve/veya bağışlanması ve/veya sair surette intikal etmesi halinde, Güvence Paketi Hizmeti, mevcut kapsam/süre ve şartlarına göre yürürlükte kalarak Araç'ın yeni sahibine geçer ve herhangi bir surette ücret iadesi yapılmaz. Araç'ın herhangi bir surette el değiştirmesi durumunda düzenli servis ve bakımların yapılmış olması ve Güvence Limiti'nin dolmamış olması şartıyla, Borusan Otomotiv Yetkili Servislerine başvurulmalı ve yeni hak sahipliğinin kayda alınması temin edilmelidir. Aksi taktirde Borusan Otomotiv ve/veya Yetkili Servisleri, kayıtlarında güncellenmemiş olan Güvence Paketi kapsamındaki talepleri karşılamayabilecektir.

7.2 Araç'ın herhangi bir surette devri ve/veya el değiştirmesi, hiçbir şekilde Güvence Paketi Hizmeti'nin sona erdirilmesi ve/veya bedel iadesi için haklı bir sebep teşkil etmez.

7.3 Güvence Paketi Hizmeti ve/veya bu pakete dayalı hak ve/veya alacaklar, hiçbir şekilde, Araç'dan bağımsız olarak üçüncü bir kişiye devir ve/veya temlik

edilemez.

8) SONA ERME

- 8.1.** İşbu Güvence Taahhüdü, Güvence Sertifikası'nda belirtilen süre/km(hangisi önce dolarsa) kadar geçerliliğini sürdürecektir olup; süre/km (hangisi önce dolarsa) sonunda herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın kendiliğinden sona erecektir. Süre/km(hangisi önce dolarsa) sonunda Güvence Paketi Hizmeti'ni almaya devam etmek isteyen Araç Sahibi, yeni bir Güvence Sertifikası satın almak için Borusan Otomotiv Yetkili Servisleri'ne başvurmalıdır.
- 8.2** Taraflar'dan her biri haklı sebeplerin varlığı halinde, Güvence Taahhüdü'nü tek yanlı ve ileriye dönük olarak feshedebilir. Müşteri'nin haklı nedenle Güvence Taahhüdü'nü feshetmesi halinde, Müşteri'den tahsil edilmiş olan ücret, fesih tarihi itibarıyla kalan Güvence Süresi ile orantılı olarak, talep tarihini takip eden en geç 15 iş günü içinde iade edilir. Güvence Taahhüdü'nün Borusan Otomotiv tarafından haklı sebeple feshedilmesi(mesela Müşteri'nin gerçeğe aykırı beyanda bulunması gibi) halinde ise kalan süreye ilişkin bir ücret iadesi yapılmaz.
- 8.3** İşbu Güvence Taahhüdü, aşağıdaki durumlardan herhangi birinin gerçekleşmesi halinde kendiliğinden derhal sona erer veya Taraflar'dan her biri tarafından feshedilebilir:
- Araç'ın herhangi bir nedenle pert veya zayi olması veya çalınması,
 - Araç'ın Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışından yeniden plakalandırılması
- Güvence Taahhüdü'nün yukarıdaki sebeplerden biriyle sona ermesi halinde, Müşteri'den tahsil edilmiş olan ücret, kalan Güvence Süresi ile orantılı olarak Müşteri'ye iade edilir. Hesaplama esas alınacak olan tarih, pert veya çalınma veya yurt dışında plakalandırıldığı tarih olacaktır.
- Borusan Otomotiv, yukarıdaki hallere ilişkin olarak Müşteri'den aşağıdaki bilgi ve/veya belgeleri talep edebilecektir;
- Müşteri tarafından imzalanan Güvence Taahhüdü ve olası eklerin kopyası,
- a) Pert durumunda, sigorta şirketinin pert işlemine ilişkin beyanından bir kopya,
 - b) Çalıntı durumunda, yetkili merciler nezdinde gerçekleştirilen çalıntı tutanağı ve Sigorta Şirketinin araç bedelini müşteriye iade etme onayının bir kopyası.
- 8.4** Borusan Otomotiv tarafından gerçekleştirilecek esaslı nitelikteki tek yanlı değişiklikleri uygun bulmayan Müşteri, anılan değişikliğin kendisine bildirildiği tarihten itibaren isterse en geç 1 ay içinde Güvence Taahhüdü'nü tek yanlı olarak feshedebilecektir. Bu olasılıkta kalan Güvence Süresi ile orantılı ücret, talep tarihinden itibaren 15 iş günü içinde Müşteri'ye iade edilir.
- 8.5** Fesih veya sona erme durumunda, kalan Güvence Süresi'nin hesabında, fesih veya sona erme tarihi itibarıyla kalan süre ve km'den ileride olanına göre hesaplama yapılacaktır.

9) ZAMANAŞIMI

İşbu Güvence Paketi Hizmeti ve Güvence Taahhüdü'nden doğan tüm haklar, Güvence Süresi ve/veya öngörülen azami km (hangisi önce dolarsa) ile sınırlıdır. Şu kadar ki hangi paket satın alınmış olursa olsun, azami Güvence Limiti 120.000 km'dir.

10) MÜŞTEREK HÜKÜMLER

- 10.1** Taraflar arasında bu Güvence Taahhüdü ile ilgili olarak yapılacak her tür ihbar, ihtar ve bildirimlerin, noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü posta kanalıyla veya Güvence Sertifikası'nda belirtilen elektronik posta adreslerine e-posta yoluyla

gerçekleştirilebilmesi mümkündür. Posta veya noter kanalıyla yapılacak bildirimlerin tarafların Güvence Sertifikası'nda belirtilen adreslerine yapılması şarttır. Adres ve/veya e-posta değişiklikleri karşı tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adrese/e-posta adresine gönderilen her bildirim geçerli olarak tebellüğ edilmiş sayılacaktır.

- 10.2** İşbu Güvence Taahhüdü'nün herhangi bir hükmünde yapılan değişiklik veya Güvence Taahhüdü'nin değişik uygulanış şekli, her iki taraf veya yetkili temsilcileri tarafından yazılı olarak ve imzaları ile belirlenmediği sürece, Taraflar için geçerli ve bağlayıcı olmayacaktır.
- 10.3** İşbu Güvence Taahhüdü'nün herhangi bir hükmünün fiilen uygulanmaması veya farklı uygulanması, süreç içinde anılan hükmün uygulanmasını talep hakkına hanel getirmez ve farklı uygulama, anılan hükmün sağladığı haklardan vazgeçildiği anlamına gelmez.
- 10.4** Müşteri, Güvence Taahhüdü kapsamında vermiş olduğu kişisel bilgilerinin, Borusan Otomotiv ve/veya Yetkili Satıcı ve/veya Servisleri tarafından İşbu Güvence Taahhüdü'nün ifası kapsamında, risk denetimi, idari yönetim ve ticari/pazarlama operasyonları kapsamında kullanılabileceğini kabul eder. Müşteri, Güvence Taahhüdü kapsamında verilen bilgilere her zaman ulaşabilir ve gerekli gördüğü takdirde bu bilgileri değiştirebilir.
- 10.5** İşbu Güvence Taahhüdü'nün her hangi bir hükmünün herhangi bir sebeple veya yasayla veya başkaca bir mevzuat hükmü ile veya mahkeme kararı ile geçersiz kılınması, Güvence Taahhüdü'nün diğer hükümlerinin geçerliliğini ve uygulanmasını etkilemez.
- 10.6** Güvence Taahhüdü'ne konu ihtilafların halinde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.
- 10.7** Borusan Otomotiv, her zaman için Güvence Taahhüdü ve bu kapsamdaki uygulamaları ileriye dönük olarak sonlandırabilir ve/veya uygulamanın kapsamını değiştirebilir.

İşbu Güvence Taahhüdü (10) ana madde ve ekli Güvence Sertifikası ile birlikte bir bütündür.